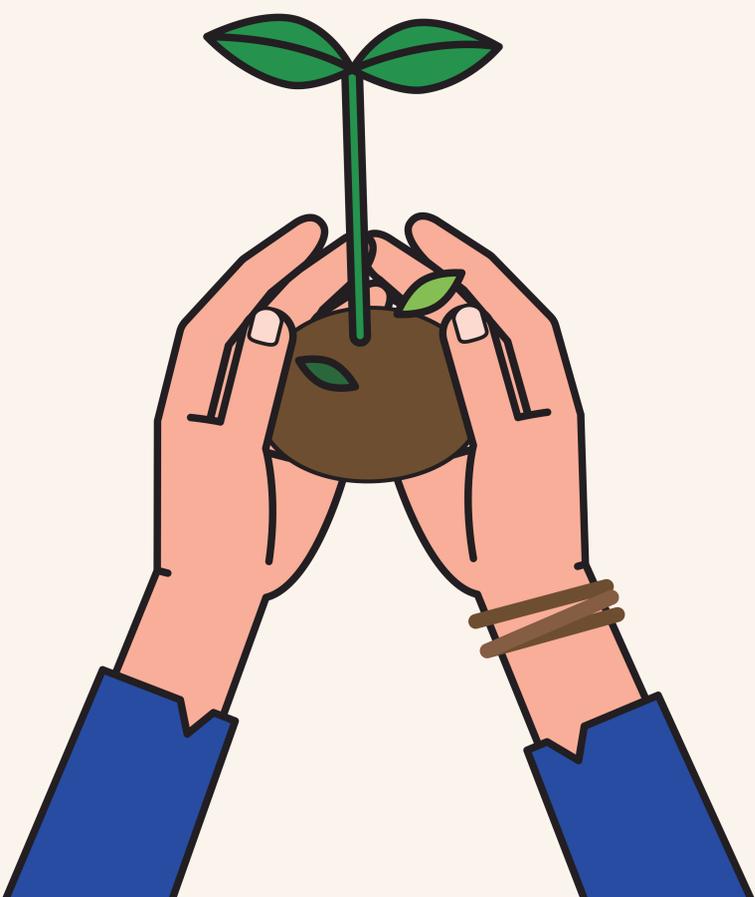




당신의 친절 말 한마디

당신의 품격입니다

2018년 10월 18일부터 산업안전보건법에
고객응대근로자 보호 조치 시행!
고객응대근로자에게 폭언·폭행 등을 하지 말아주세요.



감정노동자에게는...



이것만은 꼭 지켜주세요



사업주

- ✔ 고객 응대 업무매뉴얼 수립·시행
- ✔ 치료 및 상담 지원
- ✔ 담당자 휴식 부여



작업자

- ✔ 폭언 발생 시 일시적 업무 중단
- ✔ 법적조치 가능 안내
- ✔ 업무규정 설명